

# FixCharger

*BTE Power*

## KULLANIM KILAVUZU



## Uygunluk Beyanı (Üretici Beyanı)

EARTEKNİK İŞLETME VE ODİOMETRİ CİH. SAN. ve TİC. A.Ş./ 59930, Ergene/Tekirdağ'da üretilen ürünlerin Tıbbi Cihazlar Direktifi (93/42/EEC) gerekliliklerini karşıladığını beyan eder.

**ear-technic** şarj ünitesi kullanım ömrü, Ticaret Bakanlığı tarafından 5 yıl olarak belirlenmiştir. Kurumumuz bu süre zarfında yedek parça ve teknik servis hizmeti vermeyi taahhüt etmektedir.

**Not:** Bu kullanım kılavuzu **ear-technic** FixCharger model şarj ünitesi için geçerlidir.

Cihazın seri/barkod numarası, Lot numarası ve diğer bilgiler şarj ünite kutusu üzerinde bulunmaktadır.



## Kitapçığa Giriş

Bu kitapçık, şarj cihazınızın kullanımı ve bakımı konusunda size rehberlik eder.

Lütfen uyarılar bölümü de dahil, kitapçığı dikkatli bir biçimde okuduğunuzdan emin olun. Kitapçık, şarj cihazınızdan en iyi şekilde yararlanmanıza yardımcı olacaktır.

### Uyarılar



Uyarı simgesi ile işaretlenen metin, cihaz kullanılmadan önce mutlaka okunmalıdır.

### Önemli Uyarı:

Size özel işitme cihazı çözümünün işlevselliğine ilişkin ayrıntılı bilgi için işitme cihazınızın kullanım kılavuzuna bakın.



# İçindekiler

<b>Kullanım Amacı</b> .....	1
Cihazın genel kullanım amacı.	
<b>Paket İçeriği</b> .....	2
Kutudan çıkan öğelerin tanıtımı.	
<b>Şarj Ünitesi Tanıtımı</b> .....	3
Şarj ünitesinin temel özellikleri.	
<b>Şarj Ünitesini Hazırlama</b> .....	4
Şarj ünitesinin kullanıma hazırlanması.	
<b>Şarj Ünitesinin Şarj Edilmesi</b> .....	6
Şarj ünitesinin şarj edilmesi.	
<b>İşitme Cihazını Hazırlama</b> .....	7
İşitme cihazını kullanıma hazırlama adımları.	
<b>İşitme Cihazını Şarj Etme</b> .....	8
İşitme cihazının şarj edilmesi.	
<b>Şarj Süresi ve Performansı</b> .....	9
Şarj süresi ve cihaz performansı hakkında bilgiler.	

<b>Genel Güvenlik Uyarıları</b> .....	10
Kullanıcıların cihazı ve şarj ünitesini kullanmadan önce bilmesi gereken kritik güvenlik bilgileri.	
<b>Şarj Ünitesinin Bakımı</b> .....	13
Şarj ünitesinin uzun ömürlü olması için bakım tavsiyeleri.	
<b>Sorun Giderme Rehberi</b> .....	14-17
Olası sorunların çözümü.	
<b>Semboller ve Anlamları</b> .....	18-19
Kullanım kılavuzunda geçen sembollerin açıklamaları.	
<b>Yetkili Servis İstasyonları</b> .....	20
<b>Servis ve Garanti Bilgileri</b> .....	21
Cihazın garanti şartları ve süresi.	
<b>Türkiye İçin Ek Özel Şartlar</b> .....	22-24
<b>Tüketicinin Seçimlik Hakları</b> .....	25

## Kullanım Amacı

<b>Kullanım amacı</b>	<p>Şarj ünitesi şarj edilebilir pil bulunan işitme cihazlarını şarj etmek için tasarlanmıştır.</p> <p>Ürün, söz konusu işitme çözümü ile birlikte kullanılmak için tasarlanmıştır.</p>
<b>Hedef kullanıcı</b>	<p>İşitme cihazı kullanan işitme kayıplı kişi ve bakıcıları, Aksesuarın ayarlanmasından sorumlu olan işitme uzmanı.</p>
<b>Hedef kullanıcı grubu</b>	<p>Yetişkinler ve 36 aydan büyük çocuklar.</p>
<b>Kullanım ortamı</b>	<p>Ev ortamı, iş ortamı</p>

## Paket içeriği

1. Şarj ünitesi
2. Şarj adaptörü
3. Type C girişli kablo
4. Kullanım kılavuzu kitapçığı



## Şarj Ünitesinin Tanıtımı

<b>USB kablosu</b>	Elektrik fişine veya diğer güç kaynaklarına takılır.	
<b>Adaptör</b>	Elektrik prizine (güç kaynağı) takılır.	
<b>Şarj bağlantı noktaları</b>	İşitme cihazı pogo pimli ve mıknatıslıdır, şarj ünitesine tam temas etmektedir.	
<b>LED ışığı</b>	Şarj cihazı <b>şarj doluyor</b> durum göstergesi	
	Şarj cihazı <b>şarj dolmuyor</b> durum göstergesi	

## Şarj Ünitesini Hazırlama

1. Şarj ünitesinin şarj olması için kablonun USB kısmı adaptöre takılır.
2. Kablonun Type C girişli kısmı şarj ünitesindeki girişine takılır.
3. Adaptör güç kaynağına (prize) takılır.
4. Şarj cihazı şarj olmaya başlar ve şarj olduğu esnada yeşil ışık yanar.



Adaptör çıkış voltajı: 5 VDC, 1 A

Adaptör giriş voltajı: 100-240 VAC,  
50/60 Hz, 0,2A

FixCharger giriş voltajı: 5 VDC, 1A

USB kablo özellikleri: 5V min. 1A,  
USB-A'ya USB-C maksimum uzunluk 3m

## **Diğer güç kaynaklarını da kullanarak şarj ünitesini çalıştırabilirsiniz**

Şarj ünitenizi, elektrik prizi dışında, USB kablosunu kullanarak da başka güç kaynaklarından şarj edebilirsiniz.

Güç kaynakları USB 2.0 uyumlu ve minimum 500 mA çıkış akımına sahip olmalıdır.

Bu kaynaklara örnek olarak;

- Bilgisayar
- Power bank
- Araba

### **Dikkat:**

Power bankınızın, güç tasarrufu veya otomatik kapanma modu olup olmadığından emin olun.

Bu modlar, işitme cihazınızın tam şarj olmasını engelleyebilir veya hiç şarj olmamasına neden olabilir.

## Şarj Ünitesinin Şarj Edilmesi

Şarj ünitesi şarj edilirken Type C girişin hemen yanındaki göstergede:

<p>Pili zayıf ise <b>kırmızı</b> yanıp söner.</p>	
<p>Dolmaya başladığında, <b>yeşil led ışığı</b> yanıp söner.</p>	
<p>Tamamen dolduğunda <b>yeşil led ışığı</b> sabit yanar.</p>	

## İşitme Cihazını Hazırlama

İşitme cihazlarını şarj ünitesine yerleştiriniz.

İşitme cihazlarını resimde gösterildiği gibi şarj bağlantı noktalarına yerleştirin.

İşitme cihazlarının, şarj cihazındaki **R** ve **L** göstergelerine yerleştiklerinden emin olun.

### Uyarı:

**R** gösterge, sağ işitme cihazı içindir.

**L** gösterge, sol işitme cihazı içindir.

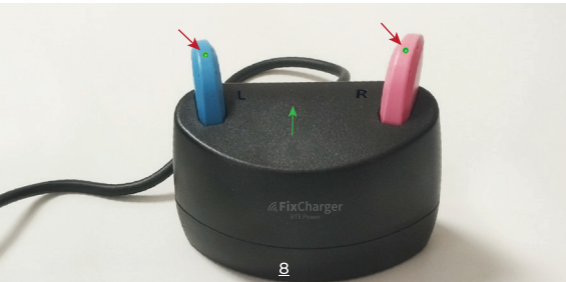


## İşitme Cihazı Şarj Etme

İşitme cihazları şarj cihazına doğru şekilde yerleştirildiğinde, işitme cihazı **led ışıkları yanar.**

İşitme cihazı şarj ünitesine konduğunda şarj oluyor iken **5sn**'de bir yavaş yavaş **yeşil led** yanıp sönüyor ise **şarj olduğunu** gösterir.

Tamamen şarj olduğunda ise **3sn**'de bir hızlıca **yeşil led** yanıp söner.



## Şarj Süresi ve Performansı

Şarj ünitesi prize takılı olarak kendisi şarj edildiğinde dolu pil ile 4-5 kez işitme cihazını şarj edebilir.

Bu süre zarfında şarj ünitesi prize takılı olmadan da işitme cihazını şarj edebilir özelliğine sahiptir.

### **UYARI:**

Şarj süresinin, kalan pil kapasitesine göre ve **sol / sağ** işitme cihazı arasında değişiklik gösterebileceğini unutmayın.

### **ÖNEMLİ:**

Lütfen işitme cihazlarınızı çalışma sıcaklığı aralığında şarj ettiğinizden ve kullandığınızdan emin olun: +5° ila +40° Santigrat (41° ila 104° Fahrenheit).



## Genel Güvenlik Uyarıları

Kişisel güvenliğiniz ve doğru kullanımı sağlamak için şarj ünitenizi kullanmadan önce kendinizi aşağıdaki genel uyarılar hakkında tam olarak bilgilendirmelisiniz.

- Kullanımdan önce, cihazın doğru kullanımı ve güvenliği hakkında tüm genel uyarılara dikkat edin.
- Şarj ünitesi ile beklenmedik bir sorun yaşarsanız, işitme uzmanınıza danışın. Uzmanınız sorunun çözümü ve gerekirse üreticiye bildirilmesi konusunda size yardımcı olacaktır.
- Şarj cihazı bağlantı noktalarına işitme cihazlarından başka bir şey yerleştirmeyin.
- Yüksek nemli alanlardan cihazınızı ve şarj ünitesini koruyun.
- Şarj ünitesini düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.

- Şarj ünitesini çocukların, bilişsel bozukluğu olan kişilerin ve evcil hayvanların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Şarj ünitesinin bağlantı noktası, yalnızca belirtilen amaç doğrultusunda kullanılmalıdır.
- Cihaz, tıbbi bir cihazın aksesuarıdır ve kendi başına tedavi edici ya da teşhis amaçlı kullanılamaz. İşitme cihazlarını şarj etmek için tasarlanmıştır.
- Şarj cihazınızı temiz tutun. Isı, nem ve yabancı maddeler performansın düşmesine neden olabilir.
- Şarj cihazınızı aşırı ısıdan ve direkt güneş ışığından uzak tutun. Fırın veya mikrodalga gibi cihazlara koymayın, aksi takdirde elektronik aksamlarına zarar verebilir.
- Güç kablosunu çıkarırken kabloyu değil, fiş tutarak çekin.
- Asla hasarlı bir şarj cihazı kullanmayın. Hasarlı bir şarj cihazı, elektrik çarpmasına veya yangına neden olabilir.

- Şarj cihazını sökmeye çalışmayın. Bu, elektrik çarpması riskini artırabilir ve cihazın garantisini geçersiz kılabilir.
- Şarj Cihazının USB bağlantı noktası yalnızca açılan amaç için kullanılmalıdır.
- Yüksek elektromanyetik alanlardan cihazınızı koruyun. Güçlü mıknatısların yanına veya üstüne koymayın.
- Şarj cihazınızı düşürmeyin. Cihaz sert bir zemine düştüğünde hasar görebilir.
- Patlama riski olan alanlarda (madenler, oksijen açısından zengin ortamlar, yanıcı anesteziklerin kullanıldığı alanlar) şarj cihazını kullanmayın.
- Vücuda yerleştirilebilir aktif tıbbi cihaz (kalp pili, defibrilatör vb.) olan kişiler için: Şarj cihazını implanttan en az 15 cm uzakta tutun ve parazit yaşıyorsanız cihazı kullanmayı bırakın.
- Şarj cihazınızla uyumlu olmayan işitme cihazlarınızı FixCharger ile şarj etmeye çalışmayın. İşitme cihazınızın FixCharger ile uyumlu olup olmadığını kontrol edin.

## Şarj Ünitesinin Bakımı

- Kullanmadan önce her zaman şarj cihazının kuru ve temiz olduğundan emin olun.
- Şarj bağlantı noktalarını kuru bir bez ile tozdan arındırarak temiz tutun.
- Şarj bağlantı noktalarını temizlemek için su ya da temizlik sıvıları kullanmayın.
- Temizlemeden önce daima şarj ünitesinin elektrik şebekesinden ayrıldığından emin olun.

## Sorun Giderme

<b>Belirtiler</b>	<b>Olası Nedenler</b>
<b>İşitme cihazı şarj ünitesine yerleştirildiğinde, işitme cihazı LED ışığı KAPALI durumda kalıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Şarj işlemi tamamlanmamıştır veya işitme cihazı şarj ünitesine doğru şekilde yerleştirilmemiştir.</li></ul>
<b>Çözümler</b> <p>Şarj bağlantı noktalarında yabancı madde olup olmadığını kontrol edin.</p> <p>İşitme cihazını şarj ünitesine tekrar takın.</p>	

## Sorun Giderme

<b>Belirtiler</b>	<b>Olası Nedenler</b>
<b>Şarj ünitesi güç kaynağına bağlandığında, şarj ünitesi LED'i KAPALI durumda kalıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Şarj ünitesi girişinden kablo temas etmiyor olabilir.</li><li>• Adaptör prize temas etmiyor olabilir.</li></ul>
<b>Çözümler</b> <p>Adaptörün doğru takıldığından emin olun. Güç kaynağının şarj cihazınız için yeterli çıkış gücünü sağladığından emin olmak için, şarj işleminin başladığından emin olun.</p>	

## Sorun Giderme

<b>Belirtiler</b>	<b>Olası Nedenler</b>
<b>İşitme Cihazı telefon üzerinden APP (mobil uygulama) ile bağlantı sağlamıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cihazın pil seviyesi %20 seviyesi altına düşmüş olabilir.</li></ul>
<b>Çözümler</b> <p>İşitme cihazı kendi şarj ünitesine, (şarj ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde) yerleştirerek en az 3 saat şarj edilmeli.</p>	

## Sorun Giderme

<b>Belirtiler</b>	<b>Olası Nedenler</b>
<b>İşitme cihazı üzerindeki LED sürekli kırmızı olarak yanıyor.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İşitme cihazı uyarılırken Pediatri olarak ayarlanmıştır. Sürekli kırmızı led yanıp sönmesi cihazın çalışır olduğunu ifade eder.</li></ul>
<b>Çözümler</b> <p>Cihaz üzerinde sürekli kırmızı led yanması istenmiyorsa, cihaz şarj ünitesinde iken dokunmatik kısmına <b>10sn</b> süreyle basarak iptal edilebilir.</p>	

## Sembol ve Açıklamaları



Bu cihaz medical ürünler direktifi olan 93/42/EEC şartnamesine uygun olduğunu göstermektedir. CE'nin arkasında yazılı olan rakam ise CE sertifikasını veren kuruluşun numarasıdır.



Bu sembol kılavuz içeriğinin kullanıcı için kullanım kılavuzunun ürün güvenliği ve ürün kullanımı için önemli bilgiler içerdiğini belirtir.



Bu sembol, kullanım ve üretim güvenliği açısından önemli bilgileri gösterir.



Bu sembol, kullanıcının kullanım kılavuzunda belirlenen uyarıları dikkate alması gerektiğini belirtir.



Bu sembol tıbbi cihazın normal çöp bidonlarına atılmayacağını açıklar. Lütfen kullanmadığınız veya eski cihazlarınızı elektronik çöplere veya işitme merkezlerine teslim ediniz. Düzgün bertaraf etmek sağlığa ve çevreye katkı sağlayacaktır.

## Sembol ve Açıklamaları



Bu sembol, tıbbi cihazın ateşe atılmaması gerektiğini belirtir.



Bu sembol, tıbbi cihazın güneş ışığından uzak tutulması gerektiğini belirtir.



Bu sembol, tıbbi cihazın nemden korunması gerektiğini belirtir.



Bu sembol, bu kullanım kılavuzunda tanımlanan ürünlerin EN 60601-1 standardında B Tipi gerekliliklerine uygun olduğunu gösterir.



(MR güvenli değildir) Manyetik rezonans görüntüleme ve ortamlar için uygun değildir.



Bu sembol, tıbbi cihazın tanımlanabilmesi için üreticinin seri numarasını gösterir.



Bu sembol, tıbbi cihazın tanımlanabilmesi için üreticinin katalog numarasını gösterir.



Bu sembol, tıbbi cihazın tanımlanabilmesi için üreticinin seri numarasını gösterir.

## YETKİLİ SERVİS İSTASYONLARI

### **Ear Teknik İşitme ve Odiometri Cihazları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**

Yeşilköy Mah. Şehit Özcan Canik Sk.  
No.2A 34149 Bakırköy/İstanbul

Tel. +90 212 557 91 68

Fax. +90 212 505 08 40

### **Si-Ser İşitme Cihazları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**

Bahriye Üçok Bulv. Meydan Apt. No.1/2D  
Karşıyaka-İzmir

Tel. +90 232 364 84 24

Fidanlık Mah. Mithatpaşa Cad. No.29 Kat.1  
Çankaya-Ankara

Tel. +90 0312 434 11 47

## SERVİS ve GARANTİ

**ear-technic** size kapsamlı küresel garanti vermektedir. Garanti işitme sistemini satın alış tarihinden itibaren başlar.

Garanti süreleri ülkeler bazında değişebileceğinden lütfen işitme merkezinizden garanti ve servis hakkında detaylı bilgi alınız. Garanti sadece fabrikasyon hatalarına karşı verilmektedir.

Kullanım hatalarından kaynaklanan sorunlar garanti kapsamında değildir. Örneğin; yetkili teknik servis dışında cihaza müdahaleden kaynaklanan hatalar, aşınma, kırılma, yanlış kullanımdan kırılan parçalar, kimyasal etkiler, cihazı suya (su ile temasından kaynaklanan bozulmalar) daldırmak gibi.

## TÜRKİYE İÇİN EK ÖZEL ŞARTLAR:

- Şarj Üniteniz fabrikasyon hatalarına karşı **2 yıl** sınırlı garanti kapsamındadır.
- Şarj ünitesi tamir-bakım süresi azami **20 iş** günüdür.
- Şarj ünitesi kullanım ömrü Ticaret Bakanlığı tarafından **5 yıl** olarak belirlenmiştir. Kurumumuz bu süre zarfında yedek parça ve teknik servis hizmeti vermeyi taahhüt etmektedir.
- Garanti kapsamında bulunan ünitenin arızasının **10 iş** günü içerisinde giderilmemesi halinde firmamız, ünitenin tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir üniteyi kullanıcının kullanımına tahsis etmeyi taahhüt eder. Benzer özelliklere sahip başka bir ünitenin kullanıcı tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur.
- Garantili satılan ünitelerin garanti süresi ünitenin teslim tarihi ile başlar ve bu sınırlı garanti sadece şarj ünitesinin kendisinde bulunan üretim ve malzeme hatalarını kapsar. Şarj ünitesinin kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara aykırı kullanılması, bakımlarının yapılmaması veya yanlış yapılmasından kaynaklanana arızalar, kırılma, zedelenme ve aşınmalar bu sınırlı garanti kapsamı dışındadır.
- Şarj ünitesinin marka, model,seri numarası, lot ve barkod üzerinde herhangi bir değişiklik veya tahribat yapılması durumlarında şarj ünitesi garanti dışı sayılır.
- Yetkili servislerimizin dışında üniteye müdahale edilmesi durumunda, şarj ünitesi garanti dışı kalır.

- Şarj ünitenizi darbe, düşme, aşırı titreşimden ve yüksek nemli alanlardan koruyunuz. Bu tür kullanımlardan kaynaklı arızalar bu sınırlı garantiyi geçersiz kılar.
- Şarj ünitenizin düzenli bakımı ve temizliğinin yapılmamasından kaynaklanan durumlar bu sınırlı garanti kapsamı dışındadır.
- Ünitenizin mikrodalga fırın, yüksek gerilim hatları gibi yüksek enerji içeren ortamlara maruz bırakılması, paslandırıcı koşullara maruz kalması, şarj ünitesinin içine yabancı madde girişine bağlı hasarlar (şarj bağlantı noktalarına cisimlerin sokulması gibi), bu sınırlı garantiyi geçersiz kılar.
- Uygulayıcı tarafından yapılmış olan yanlış ayarlardan kaynaklanan sorunlar bu sınırlı garantiyi geçersiz kılar.
- Servislerimize kargo, nakliye veya posta yoluyla gönderilen cihazlarda nakil sırasında doğacak hasar ve kayıplardan firmamız sorumlu değildir.
- Garanti dışı durumlarda işletme cihazlarının tamiri kabul edilmediği takdirde harcanan zaman ve işçiliğin bedeli tahsil edilir.
- Kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlar hariç olmak üzere, yetkili servis istasyonlarımız, garanti süresi içerisinde kullanıcıdan nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ücret talep edilmez.
- Şarj ünitesinin tamirinin tamamlandığı tarih kullanıcıya telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
- Kullanıcının bulunduğu yerde yetkili servis istasyonumuzun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden,

kullanıcıya en yakın yerdeki yetkili servis istasyonumuz sorumludur.

- Kullanım ömrü süresince, cihazın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde cihaza ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise cihazın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Kullanıcı arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü kullanıcıya aittir.
- Cihazın garanti süresi dışında, servis istasyonlarımız tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde kullanıcıdan herhangi bir isim altında ücret istenmez. Kullanıcının cihazı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu kapsam dışındadır.
- Cihazın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için 6 ay garanti süresi verilir.
- Tamirden çıkan cihazlar **45 gün** içerisinde teslim alınmadığı takdirde firmamız sorumlu değildir.
- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

## Tüketicinin Seçimlik Hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
  - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemli ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami

otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

5. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.
6. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

# FixCharger

*BTE Power*

## Genel M¼d¼rl¼k:



Yeşilköy Mah. Şehit Özcan Canık Sok. No.2  
İç Kapı No.5, 34149, Bakırköy-İstanbul/Türkiye  
Tel.+90 212 557 91 68 | [www.eartechnic.com](http://www.eartechnic.com)



Oslebshauer Heerstraße 23  
D-28239 Bremen-Germany  
[kontakt@eartechnic.eu](mailto:kontakt@eartechnic.eu)

## ¼retici Firma:



Ear Teknik İşitme ve Odiometri Cihazları Sanayi  
ve Ticaret Anonim Şirketi

Karamahmet Mah. Avrupa Serbest Bölgesi Adnan Arısoy  
Bul. No:11 İç Kapı No:Z02, 59930 Ergene-Tekirdağ/Türkiye

Basım Tarihi: 18.07.2025